

**OGÓLNE WARUNKI UMÓWY SPRZEDAŻY**

Bordo Przedsiębiorstwo Importowo-Eksportowe Dąbrowski z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 119/131, wpisaną do ewidencji gospodarczej pod nr 60216 w Referacie Handlu i Usług Urzędu Miasta Łodzi – Delegatura Łódź Baluty, ul. Za chodnia 47, numer identyfikacji podatkowej - NIP: 726-181-30-88, nr statystyczny – Regon 472914361.

**§ 1****Zakres stosowania ogólnych warunków umów.**

- Niniejsze warunki zawierania i wykonywania umów sprzedaży, zwane dalej „warunkami umów” mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez Bordo Przedsiębiorstwo Importowo-Eksportowe Dąbrowski (dalej: Sprzedawca) z klientami będącymi przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego (dalej: Kupujący).
- Zgodnie z art. 384 Kodeksu Cywilnego ogólne warunki umów są częścią umowy zawartej ze Sprzedawcą. Poniższe ogólne warunki umów stają się wiążące dla zamawiającego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu umowy lub z chwilą łatwego umożliwienia zamawiającemu zapoznania się z ich treścią.
- Niniejsze ogólne warunki umów są powszechnie dostępne na stronie internetowej [www.bordo.pl](http://www.bordo.pl), o czym Kupujący jest informowany przed zawarciem umowy. Kupujący zawierając umowę sprzedaży tym samym potwierdza, że warunki te zostały mu udostępnione i wyraża na nie zgodę, jako na integralną część umowy sprzedaży.
- W sprawach nieuregulowanych w umowie ani też w niniejszych warunkach umów stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego lub innych ustaw, jeżeli zawierają odpowiednio unormowanie.
- Odmienne warunki Kupującego nie są wiążące dla Sprzedawcy, chyba że w formie pisemnej pod rygorem nieważności wyraził on zgodę na ich obowiązywanie. W przypadku żądania uznania obcych ogólnych warunków umów, milczenie ze strony Sprzedawcy nie jest wyrażeniem zgody na ich obowiązywanie.

**§ 2****Zawarcie umowy**

- Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje handlowe firm i stanowią zaproszenie do rozpoczęcia rokowań w celu zawarcia umowy, chyba, że z treści ich jednoznacznie wynika, iż stanowią ofertę skierowaną do poszczególnej osoby.
- Jeżeli Kupujący złożył Sprzedawcy zamówienie na określony towar, o treści zawartej umowy określa w razie wątpliwości treść potwierdzenia przyjęcia zamówienia przesłanego Kupującemu przez Sprzedawcę.
- Zawarcie umowy oraz wszelkie jej zmiany, uzupełnienia jak również odstąpienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że strony uzgodnią zawarcie umowy w innej, szczególnej formie.
- Konflikt między postanowieniami niniejszych ogólnych warunków umów i postanowieniami ogólnych warunków umów kontrahenta włączonych do umowy poprzez do ręcznie Sprzedawcy rozstrzygany jest zgodnie z regulacją zawartą w art. 385<sup>4</sup> § 1 Kodeksu Cywilnego.
- Do pierwszego zamówienia składanego w BORDO PIE DĄBROWSKI należy dołączyć dane niezbędne do wystawienia FV VAT, w szczególności aktualny wypis z odpowiedniego rejestru sądowego lub ewidencji działalności gospodarczej Zamawiającego.

**§ 3**

- Ceny podane przez Sprzedawcę odnoszą się wyłącznie do określonej w zamówieniu ilości towaru, nie uwzględniają kosztów transportu towaru do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Kupującego, oraz nie zawierają podatku VAT.
- W przypadku zamówień, których rozmiar jest mniejszy od wartości minimalnej i/lub ilość ci minimalnej określonej w obowiązującym w danym momencie cenniku Sprzedawcy, może on doliczyć opłatę dodatkową.
- Sprzedawca zastrzega możliwość zmian poszczególnych parametrów towaru lub ich cen z uwagi na częste wahania cen u dostawców i dystrybutorów oraz zmiany kursów walut, które są od Sprzedawcy niezależne. W takich przypadkach Sprzedawca kontaktuje się z Kupującym, który podejmuje ostateczną decyzję o zawarciu umowy.

**§ 4****Odbiór towaru. Przejęcie ryzyka.**

- Sprzedawca jest zobowiązany wydać towar Kupującemu w terminie jednoznacznie określonym w umowie, ewentualnie przed określonym terminem, o ile uprzednio poinformuje o tym Kupującego.
- Jeżeli nie uzgodniono inaczej, odbiór zamówionego towaru następuje w siedzibie Sprzedawcy, w Łodzi, przy ul. Pabianickiej 119/131.
- Na życzenie Kupującego odbiór towaru nastąpi w drodze jego wysłania za pośrednictwem przewoźnika na umówione miejsce przeznaczenia (pod wskazany adres). Jeżeli Kupujący nie określi w umowie firmy, która ma odebrać zamówiony towar, wyboru firmy przewozowej dokona Sprzedawca. Wysyłka następuje z miejsca wskazanego przez Sprzedawcę. Dobór materiału i sposobu opakowania należy do Sprzedawcy.
- Palety, pojemniki i inne opakowania wielorazowe pozostają własnością Sprzedawcy i zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie odesłać je nieodpłatnie do miejsca siedziby Bordo Przedsiębiorstwo Importowo-Eksportowe Dąbrowski. Opakowania jednorazowe nie podlegają zwrotowi.
- Wszelkie koszty związane z wydaniem towaru, w szczególności koszty przesłania rzeczy oraz koszty ubezpieczenia rzeczy na czas transportu ponosi Kupujący. Kupujący dokonuje płatności za przesyłkę przewoźnikowi przy odbiorze zamówionego towaru.
- Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania go Kupującemu, jego przedstawicielowi lub firmie przewozowej.

**§ 5****Wykonanie umowy w przypadku wysyłki towaru.**

- Bieg terminu dostarczenia rozpoczyna się z chwilą potwierdzenia terminu realizacji zamówienia - moment, gdy zlecenie otrzymuje status Otrzymano potwierdzenie zamówienia, np. potwierdzenie drogą mailową, faksem, dostarczenie druku zamówienia odesłanego listem poleconym do Sprzedawcy. Na czas dostarczenia zamówionego towaru składa się czas realizacji zamówienia u Sprzedawcy oraz czas dostarczenia przesyłki przez przewoźnika.
- Jeżeli towar znajduje się w magazynie Sprzedawcy, typowy czas przygotowania zamówienia do wysyłki wynosi dwa dni robocze. Czas realizacji zamówienia może się wydłużyć z powodu:
  - Braku towaru w lokalnym magazynie w chwili składania zamówienia i konieczności sprowadzenia go,
  - Wcześniejszej rezerwacji danego towaru przez innego Klienta (błędy systemu komputerowego nie stanowią podstawy do formułowania roszczeń odszkodowawczych pod adresem Sprzedawcy).

3. Sprzedawca zastrzega uprawnienie do anulowania zamówienia po 7 dniach w przypadku niemożności skontaktowania się z Kupującym celem potwierdzenia akceptacji terminu realizacji zamówienia.

## § 6

### Czas realizacji zamówienia

1. Kupujący składa zamówienie wyłącznie w formie pisemnej, na formularzu zamówienia, załącznik nr. 1
2. Sprzedawca informuje Kupującego o terminie realizacji zamówienia na druku zamówienia, który odsyła listem poleconym, drogą mailową lub faksem do Kupującego. Druk zamówienia zawierający wskazanie terminu realizacji zamówienia zachowuje ważność przez 30 dni od dnia jego odesłania.
3. Kupujący jest zobowiązany do akceptacji terminu zamówienia w formie pisemnej przesłanej Sprzedawcy listem poleconym, mailem lub faksem.
4. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w chwili otrzymania przez Sprzedawcę od Zamawiającego pisemnego oświadczenia o akceptacji terminu realizacji zamówienia.
5. W przypadku opóźnienia realizacji zamówienia Sprzedawca poinformuje w formie pisemnej Kupującego o nowym terminie realizacji zamówienia.
6. Opóźnienia realizacji zamówienia nie przekraczające 30 dni kalendarzowych nie może być powodem do odstąpienia od umowy sprzedaży.
7. Kupujący oświadcza, iż dopuszcza możliwość oczekiwania na towar powyżej 3 miesięcy, w sytuacji, gdy złożył zamówienie na towar nie mający charakteru rzeczy powszechnej, typowej, popularnej, wymagającej zwykłej produkcji, bez cech szczególnych.

## § 7

### Forma realizacji i czas dostarczenia przesyłki

1. Towar wysyłany i dostarczany jest tylko w dni robocze (od poniedziałku do piątku).
2. Do okresu dostawy nie wlicza się dni wolnych od pracy u Sprzedawcy (soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy), jak również dni, w których przewoźnik nie świadczy usług przewozowych.
3. Sprzedawca dostarcza przesyłkę za pośrednictwem profesjonalnego przewoźnika i nie odpowiada za opóźnienia w dostawie wynikające z działań, bądź zaniechań przewoźnika. Do prawidłowego odbioru przesyłki wymagana jest obecność pod adresem dostawy osoby do tego o poważnionej dysponującej dokumentem tożsamości - składającego zamówienie, bądź działającej w jej imieniu.
4. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego przy odbiorze uszkodzeń mechanicznych zakupionego towaru (przesyłka jest uszkodzona lub niekompletna), Kupujący zobowiązany jest do naniesienia odpowiednich adnotacji w liście przewozowym i uprawniony do odmowy przyjęcia towaru. Brak adnotacji w liście przewozowym co do stanu przesyłki oznacza, że dostarczony i wydany przez przewoźnika towar jest zgodny z zamówieniem, był kompletny i nie uszkodzony w chwili jego wydawania Kupującemu.
5. W przypadku braku możliwości realizacji zamówionego towaru w podanym terminie, zamawiający zostanie poinformowany pisemnie o nowym terminie realizacji zamówienia.

## § 8

### Warunki zapłaty

1. Bordo Przedsiębiorstwo Importowo-Eksportowe Dąbrowski jest uprawnione do żądania zapłaty ceny określonej w fakturze z chwilą odebrania przez Kupującego zamówionego towaru. Każdorazowo strony mogą umówić się pisemnie na inny termin zapłaty.
2. Kupujący dokonuje płatności gotówką pod czas odbioru osobistego w magazynach Sprzedawcy lub na konto wskazane przy zawieraniu umowy.  
  
W drugim przypadku, za datę zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
3. Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Kupującego zaliczki albo innego zabezpieczenia wykonania umowy. Nadto, sprzedawca jest uprawniony do cesji należności nie zapłaconych przez Kupującego.
4. Od chwili niedotrzymania uzgodnionego terminu płatności Kupujący opóźnia się ze spełnieniem świadczenia. W tej sytuacji Sprzedawca może żądać odsetek umownych w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych.

## § 9

### Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności sprzedanych towarów, aż do czasu uiszczenia wszystkich należności z tytułu stosunku prawnego łączącego go z Kupującym. W razie zużycia lub uszkodzenia towaru objętego zastrzeżeniem w razie podjęcia decyzji o jego odbiorze, Sprzedawca może żądać odpowiedniego odszkodowania od Kupującego.
2. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub naprawczego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący zastrzeżenie prawa jego własności na rzecz Sprzedawcy.
3. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany on jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o tym fakcie. Kupujący na żądanie Sprzedawcy jest zobowiązany niezwłocznie przekazać wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary, których własność jest zastrzeżona. Sprzedawca jest uprawniony do odebrania zastrzeżonych na jego rzecz towarów.
4. Kupujący ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia towarów w okresie pomiędzy jego wydaniem a przejściem prawa własności towaru na jego rzecz.

## § 10

### Rękojmia za wady fizyczne i prawne.

1. Sprzedawca ponosi wobec Kupującego odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne przedmiotu sprzedaży (rękojmia) na zasadach niżej określonych:
  - 1.1. Jeżeli sprzedany towar ma wady, Kupujący jest uprawniony wyłącznie do żądania usunięcia wady lub wymiany towaru na wolny od wad, w terminie uwzględniającym możliwość zamówienia i otrzymania przez Sprzedawcę nowej partii towaru.
  - 1.2. Kupującemu nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy albo żądania obniżenia ceny, chyba, że po upływie odpowiedniego terminu Sprzedawca oświadczy, że nie jest w stanie usunąć wad lub wymienić towar na wolny od wad.
  - 1.3. Kupujący traci opisane wyżej uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie sprawdził niezwłocznie nabytego towaru i w terminie 10 dni od chwili jego wydania nie powiadomił pisemnie Sprzedawcy o wykrytej wadzie.
  - 1.4. Roszczenia Kupującego z tytułu rękojmi, dotyczące wad ujawnionych w czasie użytkowania towaru, wygasają z upływem 3 miesięcy, licząc od dnia wydania towaru.

- 1.5. Sprzedawca nie odpowiada za szkodę powstałą wskutek niewłaściwego używania, przechowywania towaru w sposób sprzeczny z instrukcją użytkownika, a także za towar podany jakimkolwiek przeróbka, lub wskazujący na jego użycie.
  - 1.6. Odpowiedzialność sprzedawcy za szkody poniesione wskutek istnienia wady ograniczona jest do wysokości ceny za zakupiony towar i nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu czternastu dni roboczych od dnia jej otrzymania.

#### **§ 11**

1. W przypadku rezygnacji Kupującego z zamówienia z jakiegokolwiek powodu lub w przypadku nieodebrania zamówionego towaru w terminie 2 tygodni od planowanego dnia odbioru, Sprzedawca może żądać od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 25 % wartości zamówienia. Nadto, Sprzedawca może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary.

#### **§12**

##### **Zachowanie tajemnicy**

Obie strony są zobowiązane do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od siebie nawzajem. Obowiązek ten istnieje także po zakończeniu umowy sprzedaży. Zobowiązanie to nie obejmuje, którymi stroną otrzymująca dysponowała legalnie już wcześniej, otrzymała legalnie później lub też które są lub staną się znane powszechnie bez naruszenia umowy przez którąkolwiek ze stron.

#### **§13**

##### **Zmiana warunków umów.**

Wszelkie ustalenia zmieniające lub uchylające któregokolwiek z opisanych wyżej postanowień wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§14**

##### **Nieważność częściowa**

Jeżeli niektóre z postanowień niniejszych warunków umów okażą się być nieważne lub zostaną uznane za nieważne przez Sąd lub inny właściwy organ, pozostałe postanowienia zachowują swoją ważność, chyba, że z okoliczności wynika, że bez postanowień objętych nieważnością umowa nie zostałaby zawarta.

#### **§15**

##### **Siła wyższa**

1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli jest ono spowodowane zjawiskami siły wyższej.
2. Za siłę wyższą uważa się wszelkie okoliczności i zjawiska, których rozsądnie rzecz oceniając nie można było przewidzieć ani też im zapobiec, mające charakter zewnętrzny w stosunku do stron umowy i nie są spowodowane przez żadną z nich, ani też przez żadną z osób, za które strony ponoszą odpowiedzialność.

#### **§16**

##### **Miejsce wykonania, właściwość sądów.**

Dla wykładni i stosowania niniejszej umowy właściwe jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sądy powszechne, właściwe dla siedziby Sprzedawcy.

#### **§17**

##### **Bezpieczeństwo danych osobowych**

1. W wyniku złożenia zamówienia przez Kupującego Sprzedawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Kupującego w celu realizacji umowy przez firmę: Bordo Przedsiębiorstwo Importowo-Eksportowe Dąbrowski z siedzibą w Łodzi ul. Pabianicka 119/131 z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. - o ochronie danych osobowych.

2. Sprzedawca nie udostępnia danych osobowych Kupujących podmiotom trzecim w celu ich przetwarzania i wykorzystywania na potrzeby marketingowe. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że Kupujący dysponuje prawem wglądu do swoich danych oraz prawem ich aktualizacji i poprawiania. Aby wykorzystać powyższe uprawnienia lub w przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z siedzibą naszej firmy e-mailem na adres: bordo@bordo.pl.

#### **§18**

##### **Obowiązanie ogólnych warunków umów.**

1. Każdorazowo obowiązuje najnowsza wersja ogólnych warunków umów Sprzedawcy. Wcześniejsze ogólne warunki umów nie obowiązują.
2. Niniejsze warunki obowiązują od dnia 01.07.2009.
3. Załącznik nr 1 stanowi wzór zamówienia.

#### **§19**

Sprzedawca i Kupujący oświadczają i wzajemnie się zapewniają, że przystępują do podpisania umowy w dobrej wierze oraz, że żadna z istotnych, znanych w chwili podpisania umowy, okoliczności mających wpływ na jej treść nie zostaje wobec drugiej Strony zatajona lub przedstawiona w sposób zasadniczo odmienny.